



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA
Gerência de Arrecadação
Educação Fiscal

Seminário: Educação Fiscal e Cobrança Administrativa

Data: 05 e 06 de outubro

Local: Conselho Regional de Contabilidade

Público: Analistas da Diretoria de Administração Tributária / SEF

Programação:

05/10/2010

- 09h00** - Abertura: Edson Fernandes Santos, Ari José Pritsch, Nilson Rodolfo Scheidt, Leo Leoberto Guimarães Patrício e Salésio Fernandes Honorato
- 10h00** - O Papel dos Observatórios Sociais – A Cultura Cidadã - Debatedor: Velocino Pacheco
- 12h00** - Intervalo - Almoço
- 13h30** - Por que a Educação Fiscal é um exercício de cidadania
- 15h30** - Cobrança e Educação Fiscal – Palestrante: Joacir Sevegnani e Osmar Serafim
- 16h00** - Intervalo
- 16h30** - SAT – Sistema de Administração Tributária – Palestrantes: Cláudio Roberto Chiesa e Airton do Amaral

06/10/2010

- 08h30** - Notas fiscais, ética nas administrações tributárias, estratégias para melhorar a cobrança das dívidas tributárias, técnicas de negociações - Palestrante: Nilson Rodolfo Scheidt
- 12h00** - Intervalo – Almoço
- 13h30** - CAD – Cobrança Administrativa: dados históricos, resultados anuais, fundamentos dos sistemas de cobrança, a política de cobrança e o plano de ação da organização, estrutura e forma de atuação, aspectos legais da cobrança, definição de técnicas e momentos de cobrança. – Palestrante: Léo Leoberto Guimarães Patrício
- 16h30** - Intervalo
- 17h00** – Importância do envolvimento do servidor na cobrança administrativa – Palestrante: Salésio Fernandes Honorato